

**VIPA CONTROLS**

## VIPA CONTROLS JOBS

metropolregion Nürnberg | **Herzogenaurach**

## Wir suchen Sie ab sofort!

### Innendienst Techniker im Technical Support (m/w)

#### Ihre Aufgaben

- Technische Beratung der Kunden und externer Niederlassungen per Telefon oder E-Mail
- Erstellung von Testaufbauten/-szenarien zur Nachstellung technischer Reklamationen, ggf. auch vor Ort
- Unterstützung der Kollegen des Contact Centers am Telefon und in der Ticketerstellung
- Verfassung, Veröffentlichung und Dokumentation von FAQs, Lösungen und Demo-Programmen
- Erstellung von Bug-Einträgen der lokalisierten Fehler
- Schnittstelle zu den Abteilungen, Erfassung der Anfragen über Ticketsystem

#### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Elektronik, Elektrotechnik oder Datentechnik (oder ähnliche Qualifikation)
- Neueinsteigern bieten wir die Möglichkeit über das Contact Center einzusteigen
- Selbständige Arbeitsweise, aber auch Abstimmung im kleinen Team
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Kenntnisse in den Bereichen Feldbussysteme, Teleservice/Remote Access wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit CRM bzw. Ticketsystem wäre von Vorteil
- Sicherer Umgang mit unterschiedlichen Kunden
- Allgemeine IT-Kenntnisse, insbesondere MS Office
- Programmierkenntnisse wünschenswert (STEP 7, TIA o. Ä.)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### Unser Angebot

Eine eigenverantwortliche und anspruchsvolle Aufgabenstellung in einem dynamischen und erfolgreichen Unternehmen mit offener Unternehmenskultur sowie ein entwicklungsfähiges Arbeitsgebiet mit viel Freiraum für Ideen und Initiativen. Wir haben kurze Entscheidungswege und bieten neben interessanten Rahmenbedingungen flexible Arbeitszeiten, ein familienfreundliches Umfeld sowie umfangreiche soziale Leistungen.

Beschäftigungsart	Vertragsart	Gebiet/Ort
Vollzeit	unbefristet	Herzogenaurach

#### Haben Sie Interesse, die Zukunft bei uns aktiv mitzugestalten?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [HR@vipa.com](mailto:HR@vipa.com) mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit, Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin.